LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMAS SOCIALES

El proceso productivo se lleva a cabo en organizaciones, las organizaciones son unidades sociales construidas y reconstruidas para lograr objetivos específicos. Una organización es un organismo social vivo y cambiante, se dividen en organizaciones con animo de lucro y sin animo de lucro. Una empresa es toda iniciativa humana que busca reunir e integrar recursos humanos y no humanos(financieros, físicos, tecnológicos, mercadológicos, etc), cuyo propósito es lograr el auto sostenimiento y obtener ganancias mediante la producción y comercialización de bienes o servicios.

LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMAS ABIERTOS

Las organizaciones son sistemas abiertos, un sistema es un conjunto de elementos relacionados que desarrollan una actividad para alcanzar determinado objetivo o propósito. Todo sistema requiere materia, energía o información obtenidas en el ambiente, que constituyen los insumos o entradas(inputs) de recursos necesarios para que el sistema pueda operar. Dichos recursos son procesados en subsistemas y transformados en outputs que retornan al ambiente. Luego ocurre la retroalimentación que es la acción que las salidas ejercen sobre las entradas para mantener el equilibrio del sistema. Todo sistema existe y funciona en un ambiente que es todo lo que rodea a un sistema y proporciona los recursos necesarios para su existencia.

ENFOQUE DE KATZ Y KAHN

Basado en la teoría de sistemas, presentan las siguientes características típicas de un sistema abierto.

1.Importacion-transformacion-exportacion de energía: La organización obtiene insumos del ambiente y necesita nuevos suministros, ninguna es autosuficiente. La organización transforma los insumos en productos acabados, servicios prestados, fuerza laboral entrenada y capacitada. Los sistemas abiertos exportan ciertos productos o resultados hacia el ambiente.

2. Los sistemas son ciclos de eventos: El producto que la organización exporta hacia el ambiente sirve como fuente de energía para la repetición de las actividades del ciclo, la energía puesta en el ambiente regresa a la organización para la repetición de sus ciclos de eventos. El sistema consta de ciclos sucesivos de entradas, transformaciones y salidas

3.Entropia negativa: Los sistemas abiertos necesitan detener el proceso entrópico y reabastecerse de energía, manteniendo su estructura organizacional.

4. Información como insumo, retroalimentación negativa y proceso de codificación. Los sistemas reciben inputs informativos que proporcionan a la estructura algunos indicios acerca del ambiente. El negative feedback ayuda al sistema a corregir los desvíos del camino. El proceso de codificación es un sistema de selección de entradas que rechaza o acepta los materiales y los asimila a la estructura.

5. Estado de equilibrio y homeostasis dinámica: El sistema abierto procura mantener el equilibro con un flujo constante de energía.

6.Diferenciacion: Elaboración de funciones que conllevan a la multiplicación de papeles. La diferenciación es una tendencia hacia la complejidad de la estructura.

7.Equifinalidad. Se desarrollan mecanismos que regulan sus operaciones(homeostasis), es posible reducir la cantidad de equifinalidad.

8.Limites o fronteras: Son barreras entre el sistema y el ambiente.

ENFOQUE DE TAVISTOCK: EL SISTEMA SOCIOTÉCNICO

Las organizaciones cumplen una doble función: técnica(relacionada con la coordinación del trabajo y la ejecución de las tareas con la ayuda de la tecnología disponible) y social(que se refiere a la manera de interrelacionar a las personas, al modo de hacerlas trabajar juntas.)

LOS PARTICIPANTES EN LAS ORGANIZACIONES

a. Los gerentes y empleados

b. Proveedores (de materias primas, tecnología, servicios, capital, créditos, financiación)

c. Clientes y usuarios

d. El gobierno

e. La sociedad

LOS OBJETIVOS ORGANIZACIONALES

Son los puntos hacia los cuales las empresas encaminan sus energías y recursos, las metas colectivas que representan los aspectos socialmente significantes.

RACIONALIDAD DE LAS ORGANIZACIONES

La racionalidad implica adecuar los medios utilizados a los fines y objetivos que se desean alcanzar. En el contexto de la teoría de la burocracia, esto significa eficiencia. La racionalidad se emplea en muchas situaciones: cuando el problema implica una reducción de medios para obtener un fin determinados (utilización mínima de recursos) o cuando los fines deseados determinan la forma de comportamiento de un sistema(adecuación de recursos).

La racionalidad organizacional puede abarcar múltiples aspectos. Existe racionalidad económica cuando al escoger una alternativa de acción, esta es coherente con lo que dice la teoría económica y con las presuposiciones de la empresa con relación a los fenómenos económicos; existe racionalidad legal cuando hay adecuación a las leyes y a la jurisprudencia vigentes; existe racionalidad social cuando hay coherencia con los valores y normas sociales.

NIVELES ORGANIZACIONALES

1.Nivel institucional: Aquí se toman las decisiones y se establecen los objetivos y las estrategias de la organización.

2.Nivel intermedio: Se encarga de que las decisiones tomadas en el nivel institucional sean adecuadas a las operaciones realizadas en el nivel operacional.

3.Nivel operacional: Aquí se ejecutan las tareas y se llevan a cabo las operaciones.

LAS ORGANIZACIONES Y EL AMBIENTE

Contiene dos estratos ambientales:

1. Ambiente general o macroambiente:

Constituido por los factores económicos, tecnológicos, sociales, políticos, legales, culturales que ocurren en el mundo, dichas fuerzas que afectan al ambiente general escapan del control de las organizaciones.

1. Ambiente de tarea o microambiente

Se hallan las entradas y salidas del sistema, proveedores de recursos materiales, financieros, humanos y de clientes o consumidores.

LA DINAMICA AMBIENTAL: estudia la estabilidad e inestabilidad del ambiente en la que se halla inversa la organización. Cuando el ambiente en que se halla se caracteriza por cambios leves y previsibles se denomina estable y estático, cuando se caracteriza por cambios rápidos e imprevistos, se denomina cambiante o inestable. Cuando los cambios son muy fuertes el ambiente se aproxima a la turbulencia.